

Kommunikationskonzept

Grundsatz

**Konflikte und Beschwerden werden da bearbeitet, wo sie auftreten.
Erst wenn auf dieser Ebene keine Lösung gefunden wird,
sind andere Ebenen miteinzubeziehen.**

Grundregeln zur Gesprächsführung

- Termin, Ort und Thema werden vorher vereinbart. Jeder Anlass braucht Zeit und Raum.
- Gespräche „zwischen Tür und Angel“ ohne formale Initialisierung und unprotokolliert sind ungeeignet für ernste Themen und tiefgreifende Problemerkörterungen.
- Pünktlichkeit ist ein Gebot von Höflichkeit und Respekt, Verhinderung oder Verspätung werden rechtzeitig bekanntgegeben.
- Lehrkräfte und Eltern werden in ihrer jeweiligen Arbeit ernst genommen und wertgeschätzt.
- Akzeptanz und Respekt des Gegenübers in seinem Wesen, seiner Eigenart und seiner Kompetenz.
- Sachliche Argumentation ohne Emotion und Vorurteile. Keine persönlichen Angriffe.
- Für ein erfolgreiches Gespräch und einen konstruktiven Gesprächsverlauf ist eine Vorbereitung auf Seiten aller Beteiligten wünschenswert.
- Ungleichgewicht der Anzahl der Gesprächspartner: Möchte einer der Beteiligten „Verstärkung“ zum Gespräch mitbringen (Personalvertretung, Fachkollege, Jurist, Psychologe, Schriftführer etc.), so ist dies den Gesprächspartnern vorher mitzuteilen.

Ziele des Gesprächs

- Vereinbarungen treffen, die nach angemessener Zeit überprüft werden
- Protokollierung der Ergebnisse
- Unterstützung bei Bedarf durch Klassenteam, Beratungslehrkraft, Schulleitung

Kontaktaufnahme

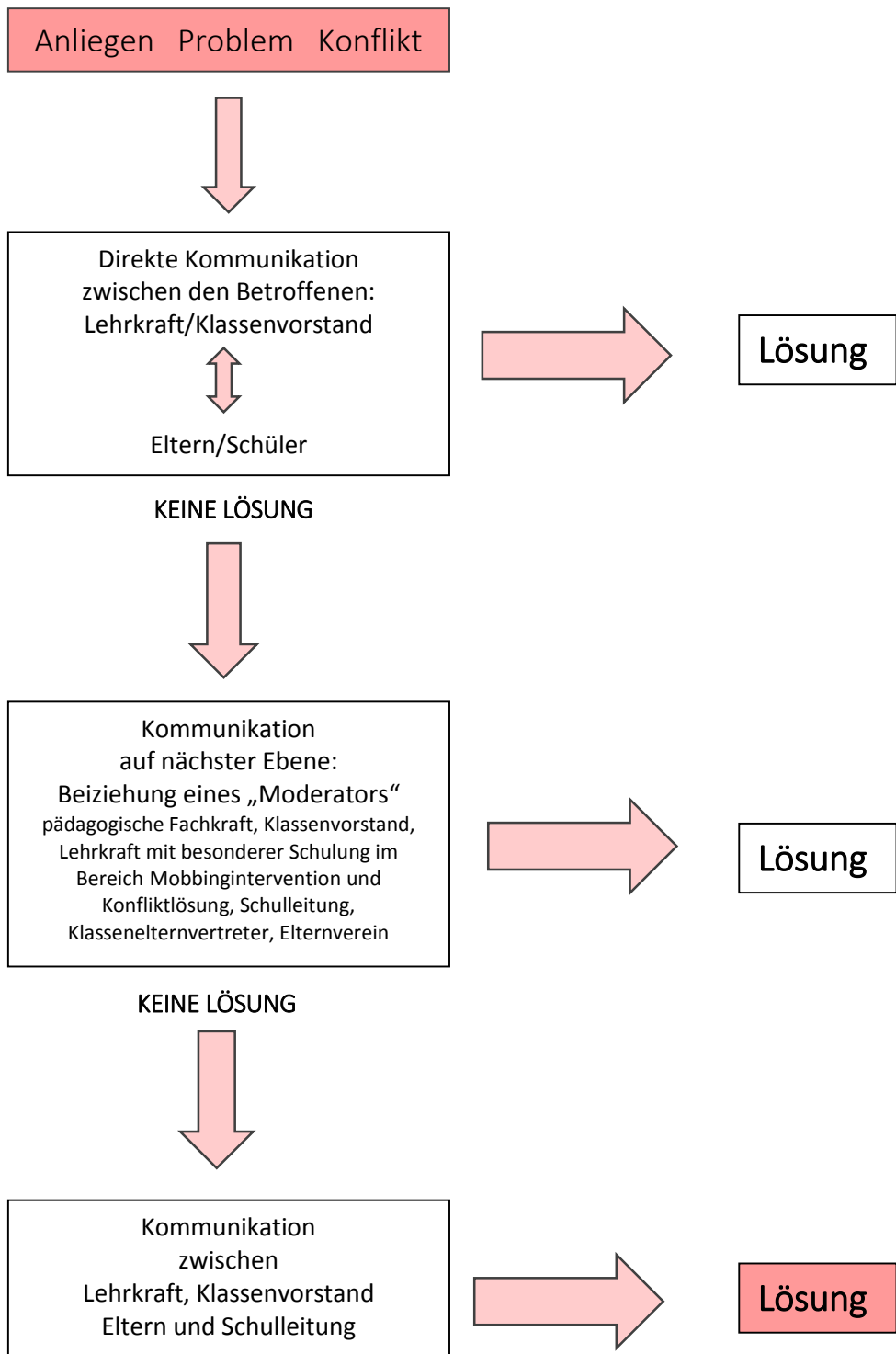
Schule

- Vereinbarung eines Termins im Sekretariat (07612 64381 / sekretariat@gymgmunden.at) mit dem Lehrer / der Lehrerin
- noblame@gymgmunden.at
Das ausgebildete Lehrerteam des No Blame Approach (NBA, s. *Homepage unter Eltern – Mobbing – Hinschauen und Handeln*) steht bei persönlichen Anliegen, Konflikten und Problemen für ein Beratungsgespräch und geeigneter Intervention zur Verfügung.

Elternverein:

- elternverein@gymgmunden.at
Allgemeine Kontaktadresse des Elternvereins - für Fragen, Anregungen und Anliegen
- elternunterstuetzung@gymgmunden.at
Kontaktadresse für Unterstützung durch die Elternvertreter/innen in Konfliktfällen, wenn z.B. der Erstkontakt gescheitert oder unglücklich verlaufen ist, Vorbehalte, Ressentiments oder Kontaktängste bestehen oder Problemfälle auftreten

Kommunikationsschritte im Diagramm



Probleme und Konflikte werden zunächst intern gelöst.
Erst wenn es zur keiner Lösung kommt, kann externe Unterstützung angefordert werden.